

Tussenkomst René Wouters tijdens de gemeenteraad van 14/01/2008

Toegevoegd punt:

1. Gemeentelijke website

Hoeveel mensen hebben al gereageerd op de enquête op de website en wat zijn de resultaten van deze enquête tot nu toe?

Hoe zijn de bezoekcijfers van de website en hoeveel digitale aanvragen en meldingen komen er via de website binnen?

Wat is de evolutie van deze cijfers over de jongste jaren?

In de jaarlijkse doorlichting van Indigov scoort de Hulshoutse website als “submodaal”.

Wat zijn de conclusies van het maatrapport?

In hoeverre werd hieraan reeds tegemoetgekomen en wat zijn de concrete beleidsplannen voor de toekomst op dit gebied?

Voorzitter, collega's,

Onlangs heeft Indigov zijn jaarlijkse doorlichting van de gemeentelijke websites bekendgemaakt. Hulshout scoort daarbij als “submodaal”. Concreet komt dit er op neer dat 241 van de 327 gemeenten het beter tot veel beter doen. Slechts 38 gemeenten scoren slechter.

Maar het is natuurlijk minstens even belangrijk te weten wat de burger er zelf van vindt. Daarom volgende vragen:

- ✓ **Hoeveel mensen hebben al gereageerd op de enquête op de website en wat zijn de resultaten van deze enquête tot nu toe?**
- ✓ **Hoe zijn de bezoekcijfers van de website en hoeveel digitale aanvragen en meldingen komen er via de website binnen?**
- ✓ **Wat is de evolutie van deze cijfers over de jongste jaren?**

Dan wat de doorlichting van Indigov betreft:

- ✓ **Wat zijn de conclusies van het maatrapport?**
- ✓ **In hoeverre werd hieraan reeds tegemoetgekomen en wat zijn de concrete beleidsplannen voor de toekomst op dit gebied?**

...

Er zit dus wel een groei in maar toch wel een zeer beperkte.

Ook de doorlichting van Indigov toont duidelijk aan dat ook op dit gebied nog een inhaalbeweging nodig is in onze gemeente. Er zijn wel degelijk vorderingen gemaakt en de ICT medewerkster levert zeker prima werk. Maar het ontbreekt nog aan een beleidsvisie: waar willen we met die website naartoe.

Zo zijn er nog te veel formulieren die je wel op de website kan vinden maar alleen in een versie die je kan afdrukken om dan vervolgens manueel in te vullen en op het gemeentehuis binnenbrengen. Of je kan bepaalde formulieren on-line aanvragen en je krijgt dan een

bericht wanneer je dit op het gemeentehuis kan komen ophalen. We zijn dus nog ver van een echt e-loket verwijderd.

In de beleidsnota behorende bij het budget 2008 is er wel een doelstelling opgenomen op het vlak van het interne ICT gebeuren maar over een e-loket, dat toch een uitstekend hulpmiddel kan zijn in de dienstverlening aan de bevolking, is er in die beleidsnota helemaal niets terug te vinden.

Toch is dit voor de VLD belangrijk om hier verder aan te werken. Niet alleen voor de tweeverdieners die het moeilijk hebben om hun drukke activiteiten te combineren met de openingsuren van het gemeentehuis, ook voor de minder mobiele medemens is de computer meer en meer hun venster op de rest van de wereld en hun middel om ondanks hun beperkingen toch volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. Het is dus ook een sociale maatregel om verder werk te maken van een volwaardig e-loket.